



Ikt.szám: VEZ/3-8/2023

## VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI SZABÁLYZAT

## I. A SZABÁLYZAT CÉLJA

A **Budapesti Erdőgazdaság Zrt.** (a továbbiakban: „**Társaság**”) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 18.§ (1) bekezdésében foglaltaknak eleget téve fogadja és kezeli a feltételezett visszaélésekkel kapcsolatos bejelentéseket.

A Társaság a feltételezett visszaélések hatékony, átlátható és gyors kezelésének eljárásáról, az ügyintézés módjáról, valamint a belső visszaélés-bejelentési rendszer (továbbiakban: **Visszaélés-bejelentési rendszer**) működésének szabályairól a jelen Visszaélés-bejelentési Szabályzatot (a továbbiakban: „**Szabályzat**”) bocsátja ki.

A mindenkor hatályos Szabályzat a Társaság honlapján (<https://www.bp-erdo.hu/sites/default/files/kozerdeku/visszaeles-bejelentesi.pdf>) kerül közzétételre.

A Társaság elérhetőségei:

- Székhely: 1033 Budapest, Hévízi út 4/a.
- Telefon: (+ 36 1) 387-88-59
- Honlap: [www.bp-erdo.hu](http://www.bp-erdo.hu)
- E-mail: [bp-erdo@bp-erdo.hu](mailto:bp-erdo@bp-erdo.hu)
- Cégjegyzékszám: 01-10-042135

A Társaság számára eddig is kiemelkedő fontosságú volt az, hogy foglalkoztató szervezetként munkatársaitól és szerződéses partnereitől első kézből értesüljön arról, hogy a Társaságnál milyen tipikus problémák, visszaélések, érdek- és jogsérelmek fordulnak elő. Az ezzel kapcsolatos bejelentések megfelelő indikátorai lehetnek a Társaságon belüli folyamatok tökéletesítésének, fejlesztésének a visszaéléseket lehetővé tevő helyzetek kiküszöbölésének, megelőzésének. Munkatársaink és szerződéses partnereink a visszaélés-bejelentési rendszer létrehozásával és a bejelentővédelmi intézkedésekkel gyors és hatékony jogvédelmet kaphatnak, bejelentéseik megfelelően kivizsgálásra kerülhetnek, így azok hatékony kezelése hozzájárulhat a Társaság átlátható és hatékony működéséhez.

## II. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK, IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

**A Szabályzatban használt fogalmak:**

- 1.) **Visszaélés:** jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélésszerű gyakorlat.
- 2.) **Bejelentés:** visszaélésre vonatkozó bejelentést tartalmazó szóbeli vagy írásos közlés, amelyet bejelentő személy a Visszaélés-bejelentési rendszerben a címzetthez eljuttat.
- 3.) **Bejelentő:** az a személy, aki Bejelentést a Visszaélés-bejelentési rendszerben megteszi.
- 4.) **Bejelentésben érintett személy:** a Bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy.
- 5.) **Foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- 6.) **Foglalkoztató:** az a személy, aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat (a Szabályzatban úgyis, mint Társaság).

7.) **Foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

8.) **Bejelentővédelmi személy:** a Panasztörvény 19.§ (1) bekezdése alapján a Társaság alkalmazásában álló személy, aki a Bejelentések fogadásával és kezelésével kapcsolatos feladatokat látja el.

#### **Irányadó jogszabályok:**

- 1.) A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: **Panasztörvény**)
- 2.) A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- 3.) Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- 4.) Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

### **III. A SZABÁLYZAT HATÁLYA**

- 1.) Jelen Szabályzat alanyi hatálya a Társaság valamennyi szervezeti egységére és alkalmazottjára, a Bejelentővédelmi személyre, valamint a Panasztörvény szerint Bejelentőknek minősülő személyekre, azok képviselőire terjed ki.
- 2.) A Szabályzat tárgyi hatálya a Panasztörvény által meghatározott feltételezett visszaélésekre, valamint az azt tartalmazó Bejelentésekre, a Bejelentések kezelésének, kivizsgálásának és megválaszolásának rendjére terjed ki.
- 3.) Jelen Szabályzat tárgyi hatálya nem terjed ki a Panasztörvény alapján panasznak vagy közérdekű bejelentésnek nem minősülő bejelentésekre.
- 4.) Jelen Szabályzat csak abban az esetben alkalmazandó, amennyiben a Panasztörvény 1. melléklete szerinti európai uniós jogi aktus végrehajtására vagy az annak való megfelelés érdekében kiadott jogszabály vagy az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó, 1. melléklet szerinti kötelező jogi aktusa egyes visszaélések, jogsértések bejelentésére, az ezeket bejelentők védelmére vonatkozóan eltérő szabályokat nem állapít meg.

### **IV. BEJELENTÉSRE JOGOSULT SZEMÉLYEK**

- 1.) A Társaság Visszaélés-bejelentési rendszerében Bejelentést tehet:
  - a) a Társaság által Foglalkoztatott személy;
  - b) az a Foglalkoztatott személy, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya korábban megszűnt;
  - c) a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás a Bejelentés időpontjában megkezdődött;
  - d) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll;

- e) a Társaságban tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyvezetéséhez tartozó személy;
- f) a Bejelentés időpontjában a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító;
- g) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes;
- h) a Társasággal az d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás a Bejelentés időpontjában megkezdődött, és
- i) az a személy, akinek a d), e) vagy g) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Bejelentés időpontjában a Társasággal megszűnt.

## V. A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER ELÉRHETŐSÉGEI

1.) A Társaság által működtetett Visszaélés-bejelentési rendszerben az arra jogosult személy Visszaélésre vonatkozó információt jelenthet be, amelynek kivizsgálása és megválaszolása a Társaság kötelezettségét képezi.

2.) A Társaság által működtetett Visszaélés-bejelentési rendszerben a Bejelentések fogadásával és kezelésével kapcsolatos feladatokat a Panasztörvény 19.§ (1) bekezdésben foglaltaknak megfelelően Bejelentővédelmi személy dr. Nemere János, a Társaság jogtanácsosa látja el.

3.) A Bejelentést szóban (személyesen), illetve elektronikus úton, e-mail útján vagy postai úton, írásban lehet megtenni.

A Visszaélés-bejelentési rendszerben a Bejelentések a Bejelentővédelmi személy alábbi elérhetőségein tehetők meg:

**Személyesen:** A Társaság székhelyén (1033 Budapest, Hévízi út 4/a.)

Munkanapokon:

Hétfő: 9.00-15.00 óráig,  
 Kedd: 9.00-15.00 óráig,  
 Szerda: 9.00-15.00 óráig,  
 Csütörtök: 9.00-15.00 óráig,  
 Péntek: 9.00-14.00 óráig.

A személyes bejelentés megtételére előzetes időpontegyeztetést követően kerülhet sor!

**Elektronikus levélben (E-mail):**

E-mail cím: [bejelentes@bp-erdo.hu](mailto:bejelentes@bp-erdo.hu)

**Postai úton:**

Postai cím: 1033 Budapest, Hévízi út 4/a

## VI. A BEJELENTÉS MEGTÉTELÉVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYOK

1.) Személyesen megtett Bejelentés esetében a Bejelentővédelmi személy a szóbeli Bejelentést

- a) a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást (1. számú melléklet) követően – tartós és visszakereshető formában elektronikusan rögzíti, vagy
- b) írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a Bejelentő számára másodpéldányban átadja.

2.) A Bejelentővédelmi-személy a szóbeli, személyesen megtett Bejelentés írásba foglalása során a Bejelentésről teljes és pontos jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyv legalább az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) a Bejelentő neve;
- b) a Bejelentő lakcíme, székhelye, illetve amennyiben szükséges levelezési címe;
- c) a Bejelentés előterjesztésének helye, ideje, módja;
- d) a Bejelentés részletes leírása a Bejelentésben foglalt Visszaélések elkülönítetten történő rögzítésével, annak érdekében, hogy valamennyi feltételezett Visszaélés teljeskörűen kivizsgálásra kerülhessen;
- e) a Bejelentő által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
- f) a jegyzőkönyvet felvevő személy és a Bejelentő aláírása;
- g) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

3.) Szóbeli Bejelentés esetén a Bejelentővédelmi személy a Bejelentő figyelmét felhívja a rosszhiszemű Bejelentés következményeire, a Bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra és arra, hogy a Bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat a Bejelentő megadja – a Bejelentés kivizsgálásának valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

4.) Írásbeli Bejelentés esetén a Bejelentőnek a Bejelentésben meg kell jelölnie, és a vizsgálat eredményes lefolytatása érdekében megfelelő részletességgel le kell írnia a feltételezett Visszaélést. A Bejelentésnek több feltételezett Visszaélés esetében tartalmaznia kell a Visszaélések, illetve azok indokainak elkülönített rögzítését, továbbá – amennyiben rendelkezésre állnak – a Bejelentést alátámasztó dokumentumok másolatát. Amennyiben a Bejelentésnek voltak előzményei, az ezekkel kapcsolatos információkat is meg kell adni a Bejelentésben.

5.) Írásbeli Bejelentés esetén a Bejelentővédelmi személy az írásbeli Bejelentés kézhezvételétől számított 7 (hét) napon belül a Bejelentés megtételéről elektronikus úton visszaigazolást küld a Bejelentő által megadott e-mail címre. A Bejelentés visszaigazolása keretében a Bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási és adatkezelési szabályokról (1. számú melléklet).

6.) A Bejelentés során meghatalmazott vagy jogi képviselő is eljárhat, azonban a képviselőnek az eljárási jogosultságát teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt – legalább két tanú által aláírt, illetve saját kezűleg írt és aláírt meghatalmazással, vagy ügyvéd részére adott –, illetve közokiratba foglalt írásbeli meghatalmazással kell alátámasztania.

8.) A Bejelentő felel a Bejelentés során általa megadott elérhetőségi adatainak helyességéért, a Bejelentővédelmi személy a Bejelentő által megadott elérhetőségi adatok megfelelését nem vizsgálja.

## VII. A BEJELENTÉSEK KIVIZSGÁLÁSÁNAK FOLYAMATA

1.) A Bejelentés benyújtását követően elsődleges feladata az iktatás. Az iktatást a Bejelentővédelmi személy végzi. A Bejelentések a BEJ iktatókönyvben éves bontásban egy főszám alá, alábontással kerülnek iktatásra. A Bejelentés iktatása után kezdődik annak kivizsgálása. A Bejelentővédelmi személy – amennyiben a Bejelentésben foglaltak megválaszolásához ez szükséges – a hozzá érkezett Bejelentésben foglaltakat a Bejelentő személyének védelmét szem előtt tartva haladéktalanul, de legfeljebb a Bejelentés VI. fejezetben foglaltak szerinti beérkezésétől számított 3 (három) munkanapon belül megküldi a Vezérigazgató részére. A Bejelentővédelmi személy a Bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében a Bejelentésnek a Bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg Vezérigazgatónak, kivéve, ha a Bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához.

2.) A Társaságnál a Bejelentésekkel kapcsolatos vizsgálatok lefolytatásának felügyeletére és irányítására, a kivizsgálás pártatlanságának biztosítására a Bejelentővédelmi személy jogosult. A Bejelentővédelmi személy gondoskodik arról, hogy a feltételezett Visszaélésekkel kapcsolatos körülmények teljeskörű, sokoldalú, megalapozott és pártatlan feltárásához szükséges vizsgálatok megfelelő időben lefolytatásra kerüljenek.

3.) A Társaság a Bejelentővédelmi személy irányításával a Bejelentésben foglalt feltételezett Visszaélések kivizsgálása során a legrövidebb határidők betartásával igyekszik eljárni és biztosítja, hogy a Bejelentést a hatályos jogszabályok szerint vizsgálja ki, orvosolja vagy utasítja el.

4.) A Bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a Bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.

5.) Amennyiben a Bejelentésben a feltételezett Visszaéléssel nevesítve, vagy egyértelműen megállapítható módon a Bejelentővédelmi személy (is) kapcsolatba hozható, vagy Bejelentővédelmi személy a kivizsgálás során olyan körülményt tár fel, amelynek alapján pártatlan eljárása saját megítélése szerint nem biztosítható, a Bejelentés lefolytatására a Társaságnál a vezérigazgató-helyettes jogosult.

6.) A Bejelentést a Társaság a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a Bejelentés VI. fejezet szerinti beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül köteles kivizsgálni. Ezt a határidőt különösen indokolt esetben jogosult meghosszabbítani azzal, hogy a hosszabbítás tényéről a Bejelentőt az eredeti határidő lejárta előtt legalább 2 (kettő) munkanappal a Bejelentővédelmi személy írásban tájékoztatja. A tájékoztatásban a kivizsgálás várható időpontját és a kivizsgálás meghosszabbításának okait is ismertetni kell. A Bejelentés kivizsgálásának és a Bejelentő ezzel kapcsolatos tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás(ok) esetén sem haladhatja meg a 3 (három) hónapot.

7.) A Bejelentés kivizsgálása során a Bejelentővédelmi személy – elsődlegesen írásban, sürgős esetben szóban - kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt. A pótlólagosan bekért információk rendelkezésre bocsátása

elmulasztásának a kivizsgálás eredményességére gyakorolt lehetséges hatásaira a Bejelentő figyelmét fel kell hívni.

8.) A Bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha

- a) a Bejelentést azonosíthatatlan Bejelentő tette meg (azonosíthatatlan a Bejelentő, ha a Bejelentő személyére vonatkozóan – az erre vonatkozóan tett ésszerű erőfeszítések ellenére – nem áll a Bejelentővédelmi személy számára elegendő információ);
- b) a Bejelentést nem a jelen Szabályzat IV. fejezetében meghatározott, a Bejelentés megtételére jogosult személy tette meg;
- c) a Bejelentés ugyanazon Bejelentő által tett ismételt, valamely korábbi Bejelentéssel érdemben azonos tartalmú Bejelentés, illetve
- d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a Bejelentésben érintett személy jogainak a Bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

9.) Amennyiben a Bejelentés kivizsgálása VII.8. pontban foglalt indokokra tekintettel mellőzhető, a Bejelentővédelmi személy ezen tény megállapításáig elvégzi a Bejelentés fogadásával, rögzítésével, valamint a Bejelentéssel összefüggő tájékoztatások megadásával kapcsolatos feladatait.

10.) Amennyiben a Bejelentés tartalma, vagy a vizsgálat során tett megállapítások indokolják, úgy a Társaság a büntetőeljárás megindításáról bűnügyi feljelentés megtétele útján gondoskodik.

11.) A Bejelentővédelmi személy a Bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről, illetve a mellőzés indokáról, a Bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a Bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás kizárólag abban az esetben mellőzhető, amennyiben a Bejelentővédelmi személy a Bejelentőt ezen tényekről és indokokról szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást – utólag is igazolható módon – kifejezetten tudomásul vette.

12.) A Bejelentés kivizsgálása térítésmentes, azért külön díj vagy költségtérítés a Bejelentő felé nem számolható fel.

## **VIII. A BEJELENTÉSSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS SZABÁLYAI**

1.) A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a Bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a Bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet

a Bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kerülnek kezelésre.

2.) A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törlésre kerülnek a VIII.1. pont hatálya alá nem tartozó személyes adatok.

3.) A Bejelentő személyes adatai – a nyilvánvalóan rosszhiszemű, valótlan adatokat, információkat közlő Bejelentő adatainak kivételével – csak a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező állami szerv vagy hatóság részére adhatók át, ha ezen állami szerv vagy hatóság az adatok kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult. A Bejelentő személyes adatai kifejezett hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.

4.) Ha a Társaság vagy a Bejelentővédelmi személy számára nyilvánvalóvá vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen valótlan adatot vagy információt közölt és

- a) ezzel összefüggésben bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, a Bejelentő személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy részére a Társaság átadja,
- b) megalapozottan valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult állami szerv, hatóság vagy személy kérelmére a Társaság átadja.

5.) Ha a Bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

6.) A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a Bejelentésre vonatkozó és a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

7.) A személyazonosságát felfedő Bejelentő, a Bejelentésben érintett személy, illetőleg azon személy, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A Bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentés tartalmára és a Bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a Bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

8.) A Bejelentésben érintett személyt és azt a személyt, aki a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a Bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a Bejelentésben érintett, illetőleg a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy a Bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A Bejelentésben érintett, illetőleg a Bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a Bejelentés kivizsgálását.



9.) A Visszaélés-bejelentési rendszerben a Bejelentővédelmi személy az alábbi adatokat rögzíti:

- a) a Bejelentő adatait;
- b) a Bejelentés leírását, a feltételezett Visszaélés alapjául szolgáló esemény vagy tény, illetve az alátámasztásul benyújtott dokumentumok megjelölését, a Bejelentő által a kivizsgálás során tett pótlólagos információk és dokumentumok megjelölését;
- c) a Bejelentés benyújtásának időpontját és módját;
- d) a kivizsgálás során beszerzett információkat és esetleges szakvéleményt;
- e) a Bejelentésben foglaltak orvoslására szolgáló intézkedés leírását, elutasítása esetén annak indoklását;
- f) a Bejelentés megalapozatlanságának tényét és indokait;
- g) a Bejelentés megválaszolásának időpontját és módját;
- h) a Bejelentés ügyintézéséhez kapcsolódó egyéb érdemi információkat.

10.) A Bejelentéssel, valamint a vizsgálattal kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig meg kell őrizni, azt követően törölni kell.

## **IX. A BEJELENTŐK VÉDELME T SZOLGÁLÓ SZABÁLYOK**

1.) Minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés

- a) amelyre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- b) amelyet a Bejelentőnek a IV. fejezetben meghatározott jogviszonyával, vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerűnek minősülne.

2.) Hátrányos intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
- b) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;
- c) a képzés megtagadása;
- d) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia;
- e) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása;
- f) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;
- g) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;
- h) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a Foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják;
- i) a határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszűntetése;
- j) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;

- k) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet;
- l) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása;
- m) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- n) a már kiadott engedély visszavonása.

3.) A IX.2. pont szerinti hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a Bejelentő a Bejelentés megtételének jogszerűségét bizonyítja –

- a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a Bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

4.) A Bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen Bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

5.) A Bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentőt nem terheli felelősség a Bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a Bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A Bejelentő a Bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához. A Bejelentő a IX.4.-5. pontban foglaltakra valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a Bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

6.) A Bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a) a Bejelentő a bejelentését a Visszaélés-bejelentési rendszerben, a Szabályzatban, illetve a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg;
- b) a Bejelentő a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- c) a Bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a Bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a Bejelentés időpontjában valós volt.

7.) A Bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki

- a) a jogszerű Bejelentést tevő Bejelentő részére segítséget nyújt a Bejelentés megtétele során,
- b) a jogszerű Bejelentést tevő Bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a IX.2. pont szerinti hátrányos intézkedés érhet.

## **X. Vegyes rendelkezések**

1.) A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvény, illetve a Társaság Adatvédelmi Tájékoztatójában foglaltak az irányadók.


2.) Jelen Szabályzat 2023. szeptember 21-én lép hatályba.

Melléletek:


1. számú melléklet: Személyes adatok védelmére vonatkozó tájékoztatás a Bejelentők részére


Budapest, 2023. szeptember 21.

Készítette:

  
dr. Nemere János  
jogtanácsos

Jóváhagyom:

  
Szalay László  
vezérigazgató



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével és a visszaélés-bejelentési eljárások lefolytatásával kapcsolatos adatkezeléshez

### 1. Bevezetés

A Budapesti Erdőgazdaság Zrt. társaságnál – a továbbiakban, mint Társaság - visszaélés-bejelentési rendszer működik, melynek részletes szabályai a Visszaélés-bejelentési Szabályzatban kerültek rögzítésre. A Társaság jelen Adatkezelési Tájékoztató szerint tájékoztatja a visszaélés-bejelentési rendszer érintettjeit adataik kezelésére vonatkozóan.

### 2. Adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az adatkezelés során elsősorban a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény („**Panasz Törvény**”), az EU 2016/679 számú általános adatvédelmi rendelete („**GDPR**”), az EU 2019/1937 számú az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről szóló irányelve („**Whistleblowing Irányelv**”), továbbá a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény („**Mt.**”) rendelkezései irányadók.

### 3. Fogalmak

Hacsak ezen Adatkezelési Tájékoztató eltérően nem rendelkezik, a Visszaélés-Bejelentési Szabályzatban rögzített kifejezések, valamint az alábbi kifejezések a Visszaélés-Bejelentési Szabályzat szerinti, valamint az alábbi jelentéssel bírnak:

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**Adatkezelő:** jelen Adatkezelési Tájékoztató 4. pontjában meghatározott személy;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel

**Érintett:** jelen Adatkezelési Tájékoztató szerinti adatkezelések során érintett bármely személy

**Bejelentővédelmi személy:** dr. Nemere János

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**Szabályzat:** a Társaságnál hatályban lévő visszaélés-bejelentési rendszer, valamint a visszaélés-bejelentési eljárást megállapító és szabályzó dokumentum.

### 4. Az Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő megnevezése:  
Adatkezelő cégjegyzékszám:

Budapesti Erdőgazdaság Zrt.  
Cg.: 01-10-042135

Adatkezelő adószáma:	10816583-2-41
Adatkezelő székhelye:	1033 Budapest, Hévízi út 4/A.
Adatkezelő e-elérhetősége:	bp-erdo@bp-erdo.hu
Adatkezelő képviselője:	Szalay László vezérigazgató
Adatvédelemért felelős személy neve:	dr. Nemere János
Adatvédelemért felelős személy elérhetősége:	bp-erdo@bp-erdo.hu
Telefonszáma:	+3613878859

## 5. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az adatkezelés célja a Panasz Törvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszer zökkenőmentes működtetése, visszaélések sikeres kivizsgálása, Bejelentések nyomon követése, a bejelentővel való kapcsolattartás.

A kezelt adatok köre:

- Bejelentő neve (amennyiben nem névtelen bejelentés történik),
- Amennyiben a Bejelentő választása szerint az megadja úgy a következő adatok:
  - elérhetősége: telefonszám, e-mail-cím vagy címe,
  - Bejelentő munkaköre,
  - Bejelentő a Panasz Törvény 20. § (2) bekezdés és (3) bekezdés szerinti jogosultsága a Bejelentés megtételére,
  - Bejelentett visszaélés helye, időpontja, időtartama,
  - Bejelentett(ek) megnevezése,
  - Bejelentett(ek) elérhetősége,
  - Bejelentett(ek) munkaköre, beosztása,
  - Bejelentett magatartás részletes leírása
  - Bejelentésben Érintett Harmadik Személy(ek) megjelölése,
  - Bizonyítékok megjelölése,
  - Tudomásszerzés ideje és módja,
  - Jogsértéssel kapcsolatos már megtett intézkedések ismertetése, amennyiben volt ilyen,
  - Egyéb, a bejelentő által megadott személyes adatok,
  - Nyilatkozat a Panasz Törvény 45. § c) pontja szerinti jóhiszemű Bejelentésről,
  - Nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy a Bejelentő nem tett már azonos tartalmú Bejelentést,
  - Nyilatkozat a Szabályzat és Adatkezelési tájékoztatás megismeréséről,
  - Hozzájárulás a személyes adatok kezeléséhez.

A Bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatok kizárólag a Bejelentés kivizsgálása és a Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

## 6. Az adatkezelés jogalapja

A Bejelentőre vonatkozó személyes adatok tekintetében az Bejelentő hozzájárulása (GDPR 6. cikk a) pont), valamint az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk c) pont) az adatkezelés jogalapja.

A Bejelentettre vonatkozó személyes adatok tekintetében az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk c) pont) az adatkezelés jogalapja.

Bejelentésben Érintett Harmadik Személy tekintetében, a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk c) pont).

## **7. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái**

A Bejelentésben foglalt, továbbá a Bejelentés nyomán követése során megismert személyes adatokat kizárólag a Bejelentővédelmi személy ismerheti meg.

A Bejelentővédelmi személy a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a Bejelentés tartalmára és a Bejelentettre vonatkozó információkat a Társaság más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A személyazonosságát felfedő Bejelentő, valamint a Bejelentett személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg.

A Bejelentő személyes adatai csak a Bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a Bejelentő hozzájárult.

Ha nyilvánvaló vált, hogy a Bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni, illetve, ha alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére kell átadni.

A kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a Bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

## **8. A személyes adatok tárolásának ideje**

A kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell azon adatokat, amelyek a Bejelentés kivizsgálásához, Bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából nem elengedhetetlenül szükségesek.

Amennyiben a visszaélés-bejelentési rendszer szerinti kivizsgálásra, valamint annak alapján intézkedés megtételére vagy egyéb eljárás megindítására kerül sor, a Bejelentésre vonatkozó adatok a legfeljebb a kivizsgálás, intézkedés, valamint eljárás lezárásáig tárolhatóak. Abban az esetben, amikor a Bejelentés kivizsgálásának mellőzésére kerül sor, a Bejelentésre vonatkozó adatok legfeljebb a mellőzésről szóló intézkedés meghozataláig tárolhatóak. A jelen bekezdésben foglaltak alól kivételt jelent a Panasz Törvényben meghatározott nyilvántartási kötelezettség alapján tárolt szűk körű adatok tárolása.

## **9. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai**

Az Érintettek jogosultak arra, hogy az adatkezelő által kezelt személyes adatok tekintetében:

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjenek,
- b) a személyes adatok helyesbítését kérjék,
- c) a személyes adatok törlését kérjék,
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérjék,
- e) tiltakozzanak a személyes adatok kezelése ellen,
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak,

- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy a hozzájárulását bármikor visszavonja.

Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai közül a c) -f) pontokban meghatározott érintetti jogok – a visszaélés-bejelentési rendszer céljával összhangban - nem, vagy csak korlátozottan illetik meg a Bejelentett személyt.

Amennyiben a Bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshoz való joga gyakorlása során a Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

#### **10. Jogorvoslathoz való jog**

Ha az Érintett úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), vagy

lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. Az adatkezelő székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.